2026年11月13日

各　位

メルテックス株式会社
営業部長　田嶋　和貴

Microsoft社システム障害に伴う弊社サービスへの影響

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、Microsoft社のクラウドサービスにおいて発生しているシステム障害の影響により、弊社宛てのメールの受信、および弊社からの送信ができない事象が発生しております。

■ 発生日時
2026年11月13日（金）　3時00分頃 ～ 現在も継続中
つきましては、障害が復旧するまでの間、お急ぎのご用件やお問い合わせについては、大変お手数ですが下記の方法にてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【代替のご連絡方法】

- **お電話でのお問い合わせ**
  TEL：048-665-2107（受付時間：平日 9:00～17:30）
- **FAXでのお問い合わせ**
  FAX：048-652-1515
- **弊社営業担当者への直接のご連絡**
  担当者の携帯電話（社用携帯）へ直接ご連絡ください。

なお、障害発生中にメールにてご連絡いただいた内容につきましては、復旧後に順次確認・対応させていただきますが、お急ぎの場合は上記手段にて再度ご連絡いただけますと幸いです。
現在、Microsoft社にて復旧作業が進められております。
お取引各社の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしておりますが何卒ご了承いただきますよう、お願い申し上げます。

Meltex
Link to X

MATERIALS ／ ECOLOGY ／ LINK ／TECHNOLOGY ／ EXPERTS ／ X