

2018年5月17日

お客様各位

メルテックス株式会社
代表取締役社長 古橋勝美



基幹系システム障害に伴う受発注ならびに納期遅延のお詫び

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度は弊社基幹系システムが使用不能になり、受発注業務の停止とそれに伴い一部のお客様には製品の納期遅れが発生してしまい、多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

この現象は、基幹系システムに不具合が発生したため、再稼働の準備とともにデータの復旧作業に時間を要したことが原因です。先ほどシステムが復旧いたしましたので、停止していたシステムの運用を再開しました。

つきましては、弊社でも調査はいたしておりますが、システムが不安定となった5月15日から16日に発注をいただいたお客様には、恐れ入りますがご確認をいただき、万が一にも問題がありましたらご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をお掛けすることを深くお詫び申し上げますとともに、これからは今回のように長時間システムが停止することのないよう万全の対策を講じてまいります。なお、引き続きご指導・ご愛顧のほどをよろしくお願い申し上げます。

略儀ながら、書面にてお詫びとお願いまで申し上げます。

敬具